

Эффективная база знаний – какая она?

- [Эффективная база знаний – какая она?](#)

Эффективная база знаний – какая она?

К слову, **безопасность** – самое главное требование при разработке базы знаний. Сегодня сведения защищают при помощи двухфакторной аутентификации, SSL-сертификатов и доступа из внутренних IP.

Еще один интересный факт: по исследованиям IBM Security, в год пандемии каждый случай утечки данных обошелся компаниям в среднем в \$4,24 млн.

Утечка данных влечет за собой не только финансовые убытки, но и сильно бьет по репутации компании.

Не менее важна **структура** самой базы и представленных на ней сведений. Непонятная навигация или нагромождение лишней информации не помогут работнику разобраться с задачей быстрее. Напротив, он только отвлечется от основной работы и потеряет время.

Базой знаний будут пользоваться сотни, а то и тысячи сотрудников. Поэтому позаботьтесь о **стабильности БЗ**. Если платформа упадет, следом за ней встанет работа. Перед запуском убедитесь, что она выдержит высокие нагрузки. Тогда такие проблемы компании не будут страшны.

При успешном развитии бизнес начнет разрастаться: увеличится количество сотрудников, возрастет объем обрабатываемой информации. В этот момент платформа должна проявить **гибкость и функциональность**.

Если изначально БЗ состояла только из текстов, то, возможно, теперь стоит добавить другие форматы. **Это могут быть обучающие видеоролики, более подробные инструкции с картинками, таблицы и диаграммы.**

Будет здорово, если система позволит сотрудникам давать обратную связь, поддерживать контакт с руководителем и решать более сложные рабочие задачи.

сотрудник радуется выполненной задаче

База знаний содержит информацию, которая значительно упрощает сотруднику работу

Да, в первую очередь единая база знаний нужна для быстрого обучения новичков и оптимизации менеджмента. Но и сотрудники учатся коммуницировать друг с другом.

Зачастую БЗ заполняют сами работники. Своими знаниями делятся как начинающие специалисты, так руководители отделов.

Общение на платформе также расширяет круг социальных связей. Познакомиться с единомышленником из другого отдела становится куда проще.