

Зачем нужна корпоративная Wiki: полное руководство для бизнеса

“ Wiki — это база знаний, где компания хранит документацию, инструкции и полезную информацию в структурированном виде. Она может быть публичной (как Википедия) или внутренней (для сотрудников). В этой статье разберём, зачем бизнесу, IT-командам и даже небольшим стартапам нужна своя Wiki и как её правильно использовать.

1. Основные задачи корпоративной WIKI

1.1. Централизованное хранение знаний

Вместо сотен файлов в разных мессенджерах и почте — единая база с актуальной информацией.

Все сотрудники работают с одними и теми же документами, а не с устаревшими копиями.

1.2. Облегчение onboarding новых сотрудников

Вместо того чтобы объяснять одно и то же каждому новичку, можно дать ссылку на раздел Wiki.

Примеры:

- «Как настроить рабочую почту»
- «Где взять доступы к программам»
- «Правила коммуникации с клиентами»

1.3. Снижение зависимости от отдельных людей

Если ключевой сотрудник уходит, его знания не пропадают — они остаются в Wiki.

Особенно важно для IT-команд (например, описание архитектуры проекта).

1.4. Ускорение рабочих процессов

Быстрый поиск ответов вместо долгих уточнений у коллег.

Чек-листы, шаблоны документов, гайды по решению частых проблем.

1.5. Контроль доступа и версий

Можно настроить права: кто может редактировать, а кто — только читать.

История изменений помогает отследить, кто и когда внёс правки.

2. Кому особенно полезна Wiki?

2.1 IT-команды и разработчики

Документация API, гайды по развёртыванию, описание инфраструктуры.

Пример: страница «Как запустить проект локально» с пошаговыми командами.

2.2 Отдел продаж и поддержки

База знаний по продукту, скрипты разговоров, частые возражения клиентов.

Пример: «Как работать с возражением “Это дорого”».

2.3 HR и администрация

Политика компании, правила отпусков, корпоративная культура.

Пример: «Как оформить удалённую работу».

2.4 Производство и инженерные команды

Инструкции по эксплуатации оборудования, техника безопасности.

3. Какие бывают Wiki-системы?

Тип	Примеры	Плюсы	Минусы
Облачные	Notion, Confluence	Простота настройки, доступ из любого места	Зависимость от интернета, подписка
Самописные	MediaWiki, DokuWiki	Полный контроль, бесплатно	Требует администрирования

Корпоративные

SharePoint, GitBook

Интеграция с другими
сервисами

Сложность в настройке

Выбор зависит от:

1. Размера компании

2. Технической экспертизы

3. Бюджета

Версия #5

Александр создал 18 июня 2025 06:07:09

Александр обновил 18 июня 2025 12:58:35